

Strenometer tilbyder FJERNSUPPORT

Som noget nyt tilbyder vi fra og med d. 1/1-2015 at foretage softwareinstallationer, afhjælpe softwareudfordringer eller tilbyde simpel softwareundervisning hurtigt og uden at være til stede på adressen.

Vi vil benytte ”Team-viewer” til opgaven. I sin enkelthed går det ud på at vi sender et link til et lille program, som åbnes i kundens brugerflade. Programmet genererer et ID og en unik adgangskode, som oplyses og giver os adgang til kundens pc indtil sessionen afsluttes.

Herefter kan vi overtage styringen af den pågældende pc, og udføre de aftalte opgaver, typisk mens kunden selv ser med.

Produktet tilbydes enten som en årlig serviceaftale eller som en engangsydelse.

Kontakt os for at høre nærmere hvis det har din interesse.

Artikel fra StrenometerNyt nr. 30/maj 2015